



Правила проживания в гостинице

1. Общие правила.

1.1 Настоящие правила регулируют отношения между бутик-отелем усадьба Хлудова и гостями – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.

1.2 Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

1.3 Режим работы бутик-отеля «Усадьба Хлудова» круглосуточный, расчётный час 12:00.

1.4 Время заезда с 15:00. Время выезда до 12:00

1.5 Дети до 12 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.

1.7. Гости, не проживающие в отеле, могут посещать территорию с 8:00 до 23:00 с обязательной регистрацией у администратора отеля. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после 23:00 оплачивается согласно действующему прейскуранту.

1.8 Напоминаем, что прилегающая к территории отеля - зона Национального природного Сочинского парка, является заповедной зоной и охраняется государством. В связи с чем, отдыхая в парке: запрещено курить, разводить костер, оставлять мусор и рвать растения

2. Условия бронирования.

2.1 Бронирование осуществляется по средствам почтовой, электронной связи reception@khloudov-estate.ru, по телефону: +7 938 4203636, через сайт отеля, через сайты бронирования, через туроператоров и турагентов, имеющих договор с отелем.

2.3 Для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток или всего периода проживания до заезда.

3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм.

3.1 В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами отеля и своевременно (за 7 дней) не отменил бронирование, предоплата в сумме равной стоимости первых суток проживания в рамках условий заявки НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.

3.2. Не гарантированное бронирование аннулируется через 8 часов после планируемого времени заезда в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.

4. Плата за гостиничное обслуживание

4.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная), перечислением на расчетный счет;

4.2 В случае непоступления денежных средств на расчётный счёт отеля (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами.

4.3 Плата за проживание в отеле взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

въезд с 08:00 до 14:00 часов – оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

выезд с 12:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.

4.4 Администрация гарантирует проживание Гостей в отеле в оплаченный период времени. Продление проживания в отеле осуществляется при наличии свободных номеров путем информирования службы приема отеля не менее чем за 2 суток.

4.5 При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

5. В целях безопасности проживания, в отеле не разрешается:

- пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- курить в помещениях отеля;
- находиться в отеле в алкогольном или наркотическом опьянении;
- нарушать покой других постояльцев отеля;
- изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера;
- выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией.

6. Проживающие обязаны:

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у бассейна и в лесопарковой зоне;
- нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения;
- если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация отеля вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет курьерской службой; если гость не отвечает в течении трех месяцев, то имущество отправляется на благотворительность.



- обеспечить доступ в номер работников бутик-отеля, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.

- извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

- соблюдать правила пользования бассейном:

- в воду не прыгать,

- вокруг бассейна не бегать и не толкаться,

- не заходить в воду с продуктами питания и напитками,

- не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур,

- перед купанием принять душ

7. Права и обязанности сторон:

- отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;

- гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;

- отель не несёт ответственности за работу городских коммуникаций;

- администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, не сданные в камеру хранения; - Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения;

- все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;

- в случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.

- отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;

- Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;